



KONSULENTPROFIL

**HARALD OPDAHL**  
AVDELINGSLEDER SAS / BROBYGGER



Harald har 12 års erfaring fra FoU-arbeid i universitetssektoren og har deretter jobbet i konsulentbransjen siden 1995. Erfaringen fra begge periodene er at god formalkompetanse kun er nyttig og lønnsom dersom evnen til å skape tillit, respekt og trivsel også er til stede. I utvikling av BI-løsninger, er erfaringen at iterative prosesser gir best resultat og godt eierskap hos kundene.

---

## SPISSKOMPETANSE

- Utviklingsprosjekter basert på SAS sin plattform og verktøy gjennom mer enn 20 års forskning og konsulentarbeid
- Prosjektledelse, KAM og personalledelse
- Solid utdannelse og praksis innen analyse- og prognosearbeid
- Kundeansvar gjennom PL, KAM, salg og konsulentoppfølging
- Forvaltningsavtaler på SAS-løsninger
- Rekruttering, innfasing og opplæring av konsulenter

---

## UTDANNELSE

1992	Ph.D v/UMB (Biometri, modellering og systemutvikling)
1986 – 1991	Støttefag til Ph.D-graden (Statistikk, programmering, plantefysiologi)
1985	Rådgivningspakken v/UMB (Pedagogikk)
1979-1983	Cand. Agric, NLH (Inst. for Skogfag)

---

## KURS OG SERTIFISERINGER

2011	<b>SAS Institute/Global PSD Methodologies Training in:</b> “Project Management Methodology (PMM) and Intelligent Platform Implementation (IPI)”. To dager kurs og trening, Oslo.
2000-2001	<b>Mercury International, England</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Train the Trainer”; opplæring i bruk av styrings- og planleggingsmetodikk (Revenue Platform).</li></ul>
1990-2010	<b>IT-kurs:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• SAS V9-kurs: Management Console, ETL Studio, BI Client Tools</li></ul>

- Data Mining verktøy:  
SAS Enterprise Miner, SAS Enterprise Guide, SAS/STAT (diverse kurs) og MS SQL Analysis Services
- Programmering i SAS:  
Klient/tjener, objektorientert programmering, generell applikasjonsutvikling og SAS Language (base).
- Interne kurs:  
SAS/AF, Base, V8-og V9-plattformen, DI Studio

### Egne kurs og foredrag

1997 - 2000	Diverse foredrag på SAS-konferanser (programmering, beslutningsstøtte, Data Mining)
2000 - 2001	Utviklet og kjørt internt kurs for alle medarbeidere i Norge: - <i>Business Planing for Consultants</i> - <i>Consultative Selling</i>
2002 - 2004	CRM-skolen: Praktisk bruk av analyse og Data Mining (3 foredrag)
2002 – 2004	MaxMarketingMix: Kunde- og produktutvikling vha Data Mining (2 foredrag)
2011	Foredrag på <b>SW2012</b> og <b>DnD</b> på Data Mining og BigData («lyntaler» på begge arrangementene)

---

### ARBEIDSERFARING

1.10.2010-d.d.

**NextBridge AS**

**Avdelingsleder SAS**  
**Styreleder NextBridge**

2008 – 31.10.2010

**Umoe Consulting AS**

(tidligere BRO Consulting, eNiklas og Niklas Data

**Avdelingsleder SAS**

**Nestleder Umoe Consulting Oslo (2009)**

**Styremedlem Umoe Consulting AS 2007-2008**

**Avdelingsleder/Brobygger (2002-2010)**

- Personal- salgs- og resultatansvar for SAS-avdelingen Partneransvarlig vs SAS Institute
- Medlem av ledergruppen siden 2000

**Direktør Analytical Consulting (2000 – 2001)**

- Oppstart og koordinering av initiativ for utvikling av Data Mining som tjeneste for Niklas Data-gruppen (200 ansatte).

**Konsulent (1995-2000)**

- Systemutvikling, programmering, salg, KAM og PL på SAS-prosjekter.

1995 - 2013

### SAS kundeprosjekter i perioden (utvikling, forvaltning, PL, KAM):

2013- d.d.

- **Sparebank1 Forsikring (SB1F)**  
Koordinator for SB1F på SAS drift/forvaltning av DVH Skade og på videreutvikling av rapporteringsløsninger.

2010-d.d.

- **Gjensidige Skadeforsikring** (3 prosjekter)
  - PL på mottaksprosjekt ifm oppgradering til SAS 9.3.
  - Rådgivning på lisensoptimalisering SAS 9.3
  - Ansvarlig for utarbeidelse av og leveranser på forvaltningsavtale på 4 SAS-systemer med ca. 350 brukere.
- **Aftenposten**
  - BI-rapporter m/SAS OLAP-teknologi
- **Arnodd**
  - Kundeanalyse (segmentering og tolkning av gruppeindeling)
  - Rapportering
- **BNbank/Glitnir**
  - Basel II, Data Management og rådgivning
  - Data Mining, analyse og rapportering
- **FINN:**
  - ETL, datavask og BI-rapportering
  - Ressurstøtte
- **Gjensidige Forsikring**
  - BI-løsninger for takst, innkjøp og oppgjør
  - Risk Scoring av kundemasse
  - Servicegrad på telefonitjenester
  - SAS støtte til IVH
  - Forvaltning av SAS-applikasjoner
- **ICA**
  - Pilotprosjekt på DI-studio: Oppsett og kjøring av ETL-prosesser mot Oracle-kilder for DWH på detaljsalg.
- **KLP**
  - Utvikling av Medlemsrapporter (Std BI-verktøy, SCL og Java)
  - Reengeneering av SCL-apps->Java EE. Utvikling+ opplæring
- **NetCom**
  - Datavask, ETL og rapportering ifm
  - Kundeanalyse (segmentering og scoring; uttrekk til salgskampanjer)
- **NorgesEnergi**
  - DWH og ETL oppgaver

- Data mining og CRM
- **ORAS**
  - Data Mining på fraværdata (prognoser)
  - Rapportutvikling
- **Posten Systemservice**
  - Planlegging og rapportering av tidsforbruk i Posten
- **Posten Logistikk**
  - Analyse og konsolidering av produksjonsrapporter fra 15 postterminaler.
- **Posten Distribusjonsnett**
  - Utvikling av volumestimer de fleste postformater
- **Thorn Nordic**
  - Data Mining
  - Kundeutvalg for kampanjestyring
- **Telenor Teleservice**
  - Analyse og rapportering på MeetAt-tjenesten
  - Utvikling av hendelsesstyrt kundeoppfølgingsystem (CRM)
- **TNS Gallup**
  - Ruter MIS: Markedsinformasjonssystem for Ruter, inkludert bonus/malus-løsning for alle leverandørene til Ruter,
  - Standardisering av applikasjonsutvikling (SCL, SCL-> Java og rene Java-løsninger)
  - Kundeløsninger (Aftenposten, NRK, Miljøverndepartementet, Oslo Sporveier, SL)
  - V9 innføring (rådgiving og implementering)
- **Sparebank1**
  - BI, DI, rådgiving og driftsoppgaver ifm ny SAS-plattform
  - Spesifisering av nye utviklingsoppgaver
- **Storebrand Bank**
  - Basel II, Data Management og rådgiving m/SAS Solution
- **VPS**
  - Rapportutvikling og kundeservice for Infotjenester, Fond og Marked
  - Årskjøringer
  - Rådgiving og konsekvensutredninger verktøyvalg

---

1990 - 1995

**Norsk Institutt for Skogforskning**    **Forsker**

Systemutvikling med SAS-verktøy: Utvikling av praktiske modeller for beregning av vekst, produksjon og bonitet til operativ bruk (økonomi- og driftsplanlegging)

Forskning, undervisning og prosjektledelse

Doktorgradsarbeid m/egne prosjekter og publiseringer (PhD 1992)

---

1983; 1985 - 1990

**Universitetet for Miljø og Biovitenskap (UMB)**  
**(Tidligere Norges Landbrukshøgskole)**

**Stipendiat/Forskningsassistent**

Diverse forskningsprosjekter med datainnsamling, tilrettelegging og analyse av data. Undervisning, foredrag, publisering.

---

1984 - 1985

**NORAD/NLH**

**Kurskoordinator**

Ansvarlig for utvikling og gjennomføring av 6 måneders praktisk/teoretisk kurs i Norge for FN-studenter fra Asia.

---

**PRIVATE INTERESSER**

Friluftsliv sommer og vinter, til fots eller på ski. Alle former for fiske, matlaging og bøker, reiser og positive mennesker.